



6. FICHA TÉCNICA DE CONTROL SOCIAL PROCESO DE INFORME DE SEGUIMIENTO Y AVANCE A LA ASOCIACION USUARIOS SOBRE PLAN DE MEJORAMIENTO
 DECRETO 2063 DE 2017 -DECRETO321 DE 2019
 POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR

CODIGO	02
VERSION	07/2019
FECHA	

MUNICIPIO: Valledupar

ENTIDAD : ESE HOSPITAL ROSARIO PUMAREJO DE LOPEZ

FECHA

13 DE AGOSTO DE 2019

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO AL AVANCE DEL PLAN DE MEJORAMIENTO A LA ASOCIACION DE USUARIOS

ACCIONES PROGRAMADAS	ACCIONES EJECUTADAS	LOGROS	% CUMPLIMIENTO
Crear espacio en consulta externa que permita realizar las curaciones y retiro de suturas de los usuarios posquirúrgicos.	Se concerta con el área de cirugía y consulta externa lugar de ubicación del espacio. Se define que a más tardar 30/08/2019 esta adecuado en el consultorio No.1 de consulta externa.	Aceptación de la propuesta por parte de los miembros de la asociación de usuarios en el comité de ética hospitalaria.	25%
Actualizar proceso de asignación de citas controles a todos los usuarios con evento posquirúrgicos	Se concerta implementación el 12 de agosto de 2019. Revisión de implementación del proceso el 14 de 2019	Se verifica que está en sus inicios la implementación del plan de mejoramiento, hay que seguir el proceso de verificación del mismo por la asociación de usuarios.	100%
Se concerta plan de reforma en infraestructura del servicio de obstetricia en dos fases: primera fase: ampliar la creación consultorio de obstetricia. Segunda fase: se presenta proyecto de construcción y ampliación de servicio de urgencias del hospital aprobado por el MSPS el 4/01/2019 donde se proyecta servicio de urgencias obstétrica ampliado con 10 camillas y consultorios.	Reformas en infraestructuras concertadas para mejora de la atención obstétricas desde el 5 de agosto de 2019 - se anexa registro fotográfico.	Se evidencia una modernización del servicio de hospitalización obstétrica de la entidad, pendiente la ampliación del servicio de urgencias institucional, se espera dotación de equipos médicos y hospitalarios con apoyo del MSPS y Gobernación del Cesar por más de dos mil quinientos millones de pesos aprobados en taller de construyendo país No. 32	80%

Handwritten signature or initials.



6. FICHA TÉCNICA DE CONTROL SOCIAL PROCESO DE INFORME DE SEGUIMIENTO Y AVANCE A LA ASOCIACION USUARIOS SOBRE PLAN DE MEJORAMIENTO DECRETOS 2063 DE 2017 -DECRETO321 DE 2019 POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR

CODIGO	02
VERSION	
FECHA	07/2019

ACCIONES PROGRAMADAS	ACCIONES EJECUTADAS	LOGROS	CUMPLIMIENTO
Realizar reuniones con contratista del proceso y líder del servicio de urgencias de la ESE HRPL.	Se desarrolló reunión de revisión de casos con subgerente científico y líderes contratistas.	Se realizaron reuniones que muestran un mejoramiento en salas pero debemos insistir en las mejoras de oportunidad de cama y que los especialistas informen a los familiares de los usuarios la condición salud en que se encuentran sin afectar el secreto profesional.	80%
Revisar el caso con la subgerencia financiera, SIAU y devolver títulos valores firmados por el usuario y/o familia.	Se cumplió en el mes de Mayo de 2019	Se cumplió	100%
Desarrollar un plan de implementación del centro de relevo de acuerdo a la normatividad vigente.	Se concerta con la alcaldía municipal de Valledupar el proceso de creación del centro de relevo.	Se encuentra en gestión por parte de la entidad pero debemos apoyar desde los entes territoriales	20%
NUEVOS COMPROMISOS	<ul style="list-style-type: none"> * Socializar los deberes y derechos a los usuarios de los diferentes servicios de la entidad. * Realizar y cumplir el cronograma de capacitaciones desde el comité de ética hospitalaria. * Seguir el seguimiento del plan de mejoramiento que ha liderado en el primer semestre de la vigencia. 		
OBSERVACIONES			

COORDINADOR MEDICO

COORDINADOR CALIDAD Y/O CONTROL INTERNO

GERENTE