

Competencias comportamentales comunes a los servidores públicos. Son las competencias inherentes al servicio público, que debe acreditar todo servidor, independientemente de la función, jerarquía y modalidad laboral. De conformidad con lo establecido en el artículo 2.2.4.7 del Decreto 815 de 2018, son competencias comunes a los servidores públicos de la planta de personal de la ESE Hospital Rosario Pumarejo de López, las siguientes:

Competencia	Definición de la competencia	Conductas asociadas
Aprendizaje continuo	Identificar, incorporar y aplicar nuevos conocimientos sobre regulaciones vigentes, tecnologías disponibles, métodos y programas de trabajo, para mantener actualizada la efectividad de sus prácticas laborales y su visión del contexto	<ul style="list-style-type: none"> . Mantiene sus competencias actualizadas en función de los cambios que exige la administración pública en la prestación de un óptimo servicio. . Gestiona sus propias fuentes de información confiable y/o participa de espacios informativos y de capacitación. . Comparte sus saberes y habilidades con sus compañeros de trabajo, y aprende de sus colegas habilidades diferenciales, que le permiten nivelar sus conocimientos en flujos informales de inter-aprendizaje.
Orientación a resultados	Realizar las funciones y cumplir los compromisos organizacionales con eficacia, calidad y oportunidad	<ul style="list-style-type: none"> . Asume la responsabilidad por sus resultados. . Trabaja con base en objetivos claramente establecidos y realistas. . Diseña y utiliza indicadores para medir y comprobar los resultados obtenidos. . Adopta medidas para minimizar riesgos . Plantea estrategias para alcanzar o superar los resultados esperados. . Se fija metas y obtiene los resultados institucionales esperados. . Cumple con oportunidad las funciones de acuerdo con los estándares, objetivos y tiempos establecidos por la entidad. . Gestiona recursos para mejorar la productividad y toma medidas necesarias para minimizar los riesgos. . Aporta elementos para la consecución de resultados enmarcando sus productos y / o servicios dentro de las normas que rigen a la entidad. . Evalúa de forma regular el grado de consecución de los objetivos.

Competencia	Definición de la competencia	Conductas asociadas
Orientación al usuario y al ciudadano	Dirigir las decisiones y acciones a la satisfacción de las necesidades e intereses de los usuarios (internos y externos) y de los ciudadanos, de conformidad con las responsabilidades públicas asignadas a la entidad	<ul style="list-style-type: none"> . Valora y atiende las necesidades y peticiones de los usuarios y de los ciudadanos de forma oportuna. . Reconoce la interdependencia entre su trabajo y el de otros. . Establece mecanismos para conocer las necesidades e inquietudes de los usuarios y ciudadanos. . Incorpora las necesidades de usuarios y ciudadanos en los proyectos institucionales, teniendo en cuenta la visión de servicio a corto, mediano y largo plazo. . Aplica los conceptos de no estigmatización y no discriminación y genera espacios y lenguaje incluyente. . Escucha activamente e informa con veracidad al usuario o ciudadano.
Compromiso con la organización	Alinear el propio comportamiento a las necesidades, prioridades y metas organizacionales	<ul style="list-style-type: none"> . Promueve el cumplimiento de las metas de la organización y respeta sus normas. . Antepone las necesidades de la organización a sus propias necesidades. . Apoya a la organización en situaciones difíciles. . Demuestra sentido de pertenencia en todas sus actuaciones. . Toma la iniciativa de colaborar con sus compañeros y con otras áreas cuando se requiere, sin descuidar sus tareas.
Trabajo en equipo	Trabajar con otros de forma integrada y armónica para la consecución de metas institucionales comunes	<ul style="list-style-type: none"> . Cumple los compromisos que adquiere con el equipo. . Respeta la diversidad de criterios y opiniones de los miembros del equipo. . Asume su responsabilidad como miembro de un equipo de trabajo y se enfoca en contribuir con el compromiso y la motivación de sus miembros. . Planifica las propias acciones teniendo en cuenta su repercusión en la consecución de los objetivos grupales. . Establece una comunicación directa con los miembros del equipo que permite compartir información e ideas en condiciones de respeto y cordialidad. . Integra a los nuevos miembros y facilita su proceso de reconocimiento y apropiación de las actividades a cargo del equipo.

Competencia	Definición de la competencia	Conductas asociadas
Adaptación al cambio	Enfrentar con flexibilidad las situaciones nuevas asumiendo un manejo positivo y constructivo de los cambios.	<ul style="list-style-type: none"> . Acepta y se adapta fácilmente a las nuevas situaciones. . Responde al cambio con flexibilidad . Apoya a la entidad en nuevas decisiones y coopera activamente en la implementación de nuevos objetivos, formas de trabajo y procedimientos. . Promueve al grupo para que se adapten a las nuevas condiciones.