

 <p>NIT: 892399994-5</p>	ACTA DE REUNIÓN (Único formato para reuniones y comités)			CÓDIGO	GE-FR-002
				VERSIÓN	001
	Proceso: Gestión Estratégica y Planeación			FECHA	04/11/2022
				HOJA	Página 1 de 4
Nombre de la reunión (Tema)	Comité de Ética Hospitalaria				
Fecha de reunión	27/03/24	Hora de inicio	02:00pm	Hora final	3:30pm
Objetivo de la reunión	Realizar el comité de Ética institucional ordinario				
Responsable de la reunión (Nombre de quien convoca)	Dra. Farides Marcela Fajardo Mancera				

CONVOCADOS / ASISTENTES				
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	ASISTENCIA		
		SI	NO	OBSERVACION
Farides Marcela Fajardo Mancera	Subgerencia científica	X		
Olga Esther Hernández Almanza	Secretaria de comité	X		
Adela Marchena Zapata	Representante del gremio medico	X		
Cesar García Polo	Representantes Aso - Usuarios	X		
Jacinto Nicanor Romero	Representantes COPACO	X		
Ludís Esther González	Representantes COPACO	X		
Carmen González	Líder de SIAU	X		
Estrella Oñate	Líder de humanización	X		
Mayra Araujo				
Ligia Murgas	Representantes Aso - Usuarios	X		

El formato GE-FR-003 lista de asistencia a reunión/capacitación hace parte integral de la presente acta



NIT: 892399994-5

ACTA DE REUNIÓN

(Único formato para reuniones y comités)

CÓDIGO GE-FR-002

VERSIÓN 001

FECHA 04/11/2022

Proceso: Gestión Estratégica y Planeación

HOJA Página 2 de 4

AGENDA – TEMAS A TRATAR

N°	DESCRIPCIÓN DEL TEMA A TRATAR (Describe brevemente el tema a tratar)	RESPONSABLE (Nombre del expositor)
1	Bienvenida – revisión del Quórum	Faride Marcela Fajardo/ Olga Esther Hernández Almanza
2	Lectura del acta anterior /Objetivo de la reunión	Olga Esther Hernández Almanza
3	Avance de las actividades de SIAU 2024.	Carmen Rodríguez
4	Avances del informe del plan de actividades estratégicos 2024 Humanización	Estrella Oñate Mayra Araujo
5	Informe de la gestión realizada por los Representante de COPACO sobre la movilidad al ingreso del hospital.	Jacinto Nicanor/Ludís Esther González
6	Presentación del proyecto de investigación	Olga Esther Hernández Almanza
7	Presentación de los avances de la E.S.E HRPL	Faride Marcela Fajardo Mancera
8	Varios	Participantes



NIT: 892399994-5

ACTA DE REUNIÓN (Único formato para reuniones y comités)

Proceso: Gestión Estratégica y Planeación

CÓDIGO GE-FR-002

VERSIÓN 001

FECHA 04/11/2022

HOJA Página 3 de 4

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se inicia el comité de ética hospitalaria:

1-2. Dra-Olga Esther Hernández Almanza: se da la lectura de Quórum y se plantea la verificación del acta anterior ya se debe tener presente temas sobre los usuarios y sobre el Doctor **Jaime cuello** donde se le hizo un seguimiento para el mejor trato de los internos y usuarios, comprometiéndose con el hospital para el mejoramiento de su actitud y la aplicación del sistema que manejamos en la E.S.E. se sigue un seguimiento continuo por parte de la oficina de Humanización hacia el doctor.

3. Intervención de la líder de SIAU: En el mes de febrero, desde que se abrió el área de Urgencia ha sido un reto para la E.S.E ya se ha visto la acogida en la ciudad, el departamento, municipios de la Magdalena y hasta en Bolívar, ya que han sido recurrentes en buscar ayuda y estas se han atendido en la Urgencia. Esto es una parte positiva ya que contamos con grandes especialistas y una gran variedad de especialidades y subespecialidades, eso ha determinado lo que es la aplicación de las encuestas y tener visibilidad de cuál es el sentir de nuestros usuarios y poder mejorar nuestra atención para con toda la población.

TEMA 1:

Se realizaron **733** encuestas donde fueron **686** positivas donde los usuarios respondieron que fueron bien atendidos, donde se pudo verificar que el tercer piso de pediatría es quien tiene mayor rango de felicitación, por su buen trato para con los padres de los menores y los usuarios.

4. Intervención de la Líder de HUMANIZACION: Desde la oficina de humanización se vienen realizando unas encuestas de satisfacción que nos permiten identificar aquellas problemáticas y dificultades que se presenten dentro de la institución, posteriormente a esto debemos trabajar en el mejoramiento de la problemática o dificultad que se vienen presentando, una de ellas es el protocolo de bienvenida que se diseñó desde la oficina de humanización, trabajando de la mano de los funcionarios.

Se realizan capacitaciones en donde se busca que sea participativa con la finalidad que el personal o los colaboradores se sientan más comprometidos del trato con su equipo de trabajo y para con los usuarios.

Trabajamos en la celebración de cumpleaños para los usuarios que se encuentren ingresados en la E.S.E.

Así mismo en La Donaton que fue programada para el día 11 y 12 de abril con finalidad de conseguir recursos para aquellos usuarios que no cuenten con los utensilios necesarios.

Estamos implementando el semillero de humanización para el empoderamiento de la oficina y así conozcan más que hacemos y como multiplicarla por toda la E.S.E.

5. Interviene el Sr Jacinto Nicanor representante de COPACO: **“Manifestando” que para este comité solicito la presencia de supervisor de vigilancia, vigilantes, administrativo y humanización en busca de solucionar la situación del trato de los vigilantes.**

“cuando uno oye la participación social diciendo que unas personas meten la mano por personas que no tiene un buen comportamiento es donde salta lo correcto”, si no están inmersos en el problema no veo como trabajar en esto, de echo no veo que

El formato GE-FR-003 lista de asistencia a reunión/capacitación hace parte integral de la presente acta



NIT: 892399994-5

ACTA DE REUNIÓN (Único formato para reuniones y comités)

CÓDIGO GE-FR-002

VERSIÓN 001

FECHA 04/11/2022

Proceso: Gestión Estratégica y Planeación

HOJA Página 4 de 4

nuestra opinión salga en las actas, por eso no le veo sentido aportar.

A esta percepción la secretaria del comité le informa y demuestra que las actas se consignan las inquietudes o las participaciones de cada miembro

La Dra. Estrella Oñate informa: Las personas solicitadas por el sr jacinto, es para aclarar un caso particular con el coordinador de vigilancia, ya que hay un par de vigilantes que tienen un carácter que desdibujan el trabajo del programa humanización en la institución.

Interviene la Sra. Ludís Esther González donde comenta que un usuario “Dolcei Guerrero Valdez” tuvo un inconveniente en el hospital donde la Medico de turno el día 20 de marzo miércoles a las 8:30pm trato de manera despectiva.

Así mismo presenciamos que unos usuarios que entraron desde las 12:00 pm y se retiraron 4:00 pm donde manifestaron que no recibieron la atención pertinente por parte de la E.S.E. Nos preocupa la atención de la Urgencia ya que la comunidad se siente rechazada, por los colaboradores del Hospital, por lo que venimos trabajando para ganar mayor reconocimiento.

Interviene la Dra. Adela y La Dra. Faride indicando que las actas son enviadas previamente a cada miembro para que sean revisadas y aprobadas punto por punto.

En referencia a la queja de los vigilantes por parte del Sr. Jacinto y la Sra. Ludís la Dra. Mayra informa que se hizo una intervención y se aclaró de cuáles son las medidas que se vienen trabajando con los funcionarios de vigilancia para el mejoramiento de actividad en la institución.

El sr Jacinto informa que se debe preservar la buena presentación de la E.S.E, ya que se encuentran personas dormidas en el área de accesibilidad de la Urgencia es un riesgo y da mala presencia para con nuestros usuarios.

6. Intervención de la Dra. Faride Marcela Mancera: Manifestando que el hospital ha entrado en una crisis de atención de paciente en las dos últimas semanas porque prácticamente hemos estado en emergencia funcional y es por ellos que se ha pedido apoyo a la secretaria de salud, porque pacientes de nuestros PGP que son de obligatoriedad para atención no tenemos donde ponerlos, ya que el hospital se nos ha quedado pequeño.

Hospitalización parcial es una habilitación que nos permite traer pacientes a colocarles su medicación VIGILADA cada 24 horas con patologías muy específicas que no se necesita que el paciente este hospitalizado, pero si necesito vigilar que el paciente se ponga la medicación, eso fue autorizado en infectología.

El hospital ha venido implementando una serie de estrategias y de programas porque nosotros vemos la necesidad de la cama, no siempre podemos gestionar con todos los pacientes.

Ahora pasamos de alerta VERDE a alerta AMARILLA por el tema de la semana santa se hizo una presentación y se dijo que todo el personal debe estar preparado y atento al llamado, de igual forma se les hace una solicitud a los especialistas y al mismo paciente de hacer un giro cama adecuado y rápido.

El hospital esta lleno, solo queda disponible las salas de cirugías para las urgencias, el laboratorio clínico esta con buena reserva sanguínea para soportar un fin de semana largo.



NIT: 892399994-5

ACTA DE REUNIÓN (Único formato para reuniones y comités)

Proceso: Gestión Estratégica y Planeación

CÓDIGO GE-FR-002

VERSIÓN 001

FECHA 04/11/2022

HOJA Página 5 de 4

El doctor Duver autorizo una secuencia más de médicos entrando cuatro a la urgencia de adultos, por necesidad.
El hospital sigue haciendo esfuerzos necesarios para su mejoramiento, se aumentó personal el laboratorio clínico, cirugía, recursos humanos y solicite el aumento de dos auxiliares de traslado.

7. Intervención de la líder de Docencia/servicio: Estar alerta a la citación para las capacitaciones programadas.
El día 12 de marzo del 2024 fue enviado una información donde la super intendencia nacional de la salud está haciendo seguimiento al comité de ética hospitalaria, por lo que la doctora Jjannethe Esmeral hace el requerimiento a todos los del SIAO departamental, comités de ética hospitalaria y COPACO deben enviar los actos administrativos de creación de estos, actas de reunión y actas de reactivación.
Así mismo informa que la E.S.E HOSPITAL ROSARIO PUMAREJO DE LOPEZ ya lo había enviado su informe completo y organizado. Envío sus felicitaciones.

COMPROMISOS / TAREAS

N°	DESCRIPCION ACTIVIDAD	RESPONSABLE		FECHA CUMPLIMIENTO
1	Organización de la próxima reunión	Olga Esther Hernández Almanza		24 de abril
2	Consultar los avances de los veedores sobre el uso del espacio publico	Jacinto Nicanor Romero	Representante COPACO	24 de abril
		Ludís Esther González	Representante COPACO	