

PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE INDICADORES DEL SISTEMA DE ÉTICA INSTITUCIONAL

Proceso: Gestión Estratégica y Planeación (GE)

CÓDIGO	GE-PD-010
VERSIÓN	001
FECHA	15/01/2025

HOJA 1 DE 4

1. OBJETIVO:

Establecer un procedimiento sistemático para medir y evaluar los indicadores del Sistema de Ética Institucional, garantizando la conformidad con la normativa dispuesta por la Superintendencia Nacional de Salud y promoviendo una cultura ética dentro de la institución.

2. ALCANCE:

Este procedimiento aplica a todo el personal del ESE Hospital Rosario Pumarejo de López, incluyendo directivos, administrativos y profesionales de la salud. Se enfoca en la recopilación y análisis de datos relacionados con el comportamiento ético, la satisfacción de los empleados, y el cumplimiento de las normativas éticas.

3. GLOSARIO:

Ética Institucional: Conjunto de principios y normas que rigen el comportamiento dentro de la organización.

Indicadores: Medidas cuantitativas o cualitativas utilizadas para evaluar el desempeño de la ética institucional.

Cumplimiento: Adherencia a normativas establecidas.

Satisfacción: Grado de conformidad de los empleados.

4. RESPONSABLES:

- Miembros del Comité de Ética.
- Subgerencia Administrativa y Financiera.
- Líder de Talento Humano.
- Jefe Asesor de la Oficina de Control Interno.

5. POLÍTICAS DE OPERACIÓN:

La ESE Hospital Rosario Pumarejo de López se compromete a promover y garantizar un ambiente ético y transparente. Todos los colaboradores son

responsables de adherirse a las normas éticas y participar en la evaluación de su efectividad.

5.1 DOCUMENTOS DE REFERENCIA:

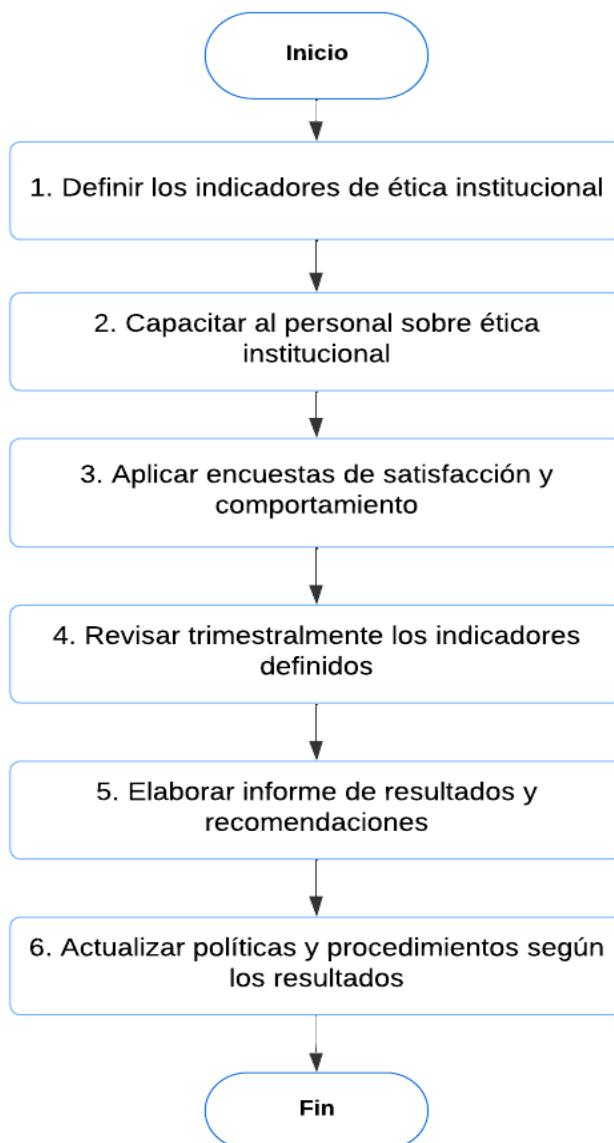
- **Ley 87 de 1993:** Establece normas para el ejercicio del control interno en las entidades del Estado.
- **Ley 1474 de 2011 (Estatuto Anticorrupción):** Define medidas para fortalecer la transparencia y la ética en las entidades públicas.
- **Resolución 2003 de 2014 (Superintendencia Nacional de Salud):** Reglas sobre ética institucional y transparencia en el sector salud.
- **Circular Externa 008 de 2018 (Superintendencia Nacional de Salud):** Lineamientos para la implementación del Sistema de Ética Institucional.

6. ACTIVIDADES A DESARROLLAR:

Nº	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	SOPORTE
1	Definir indicadores de ética.	Establecer las métricas para evaluar el desempeño del Sistema de Ética Institucional.	Comité de Ética	Documento de indicadores definidos
2	Capacitar sobre ética institucional.	Desarrollar sesiones de formación para el personal sobre normas y valores éticos.	Líder de Talento Humano	Registro de asistencia a capacitaciones
3	Aplicar encuestas de satisfacción y comportamiento.	Medir la percepción de los empleados respecto al ambiente ético institucional.	Líder de Talento Humano	Resultados de encuestas
4	Revisar trimestralmente los indicadores.	Analizar el cumplimiento de los indicadores definidos y evaluar tendencias.	Jefe Asesor de la Oficina de Control Interno	Informe de evaluación trimestral
5	Elaborar informe de resultados y recomendaciones.	Presentar hallazgos y sugerencias para la mejora del Sistema de Ética Institucional.	Comité de Ética	Informe final presentado a la dirección

6	Actualizar políticas y procedimientos.	Modificar y ajustar normativas con base en los hallazgos obtenidos en la evaluación.	Oficial de cumplimiento Subgerente Financiero	Documentación actualizada de políticas éticas
---	--	--	--	---

6.1 FLUJOGRAMA:



PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE INDICADORES DEL SISTEMA DE ÉTICA INSTITUCIONAL

CÓDIGO	GE-PD-010
VERSIÓN	001
FECHA	15/01/2025

Proceso: Gestión Estratégica y Planeación (GE)

HOJA 4 DE 4

7. CONTROL DE CAMBIOS Y APROBACION:

Versión	Fecha DD MM AAAA	Aprobación			Acta de Aprobación Nº	Descripción del Cambio
		Elaboró	Revisó	Aprobó		
001	15/01/2025	Edwar Enrique Suárez Cujia <i>Profesional de Apoyo al SIGR (c)</i>	Aarol Lee Méndez Ovalle <i>Jefe de la Oficina de Planeación, Calidad y S.I</i> Jorge Iván Hinojosa <i>Profesional Esp. de Calidad</i>	Carmen Sofia Daza Orozco <i>Agente Especial Interventor</i>	2025-001	Creación del Documento