

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL ROSARIO PUMAREJO DE LÓPEZ <i>Por ti, tu Familia y la Vida</i> NIT: 892399994-5	PROCEDIMIENTO PRUEBAS DE STRESS-TESTING		CÓDIGO	GE-PD-019
			VERSIÓN	001
			FECHA	15/01/2025
Proceso: Gestión Estratégica y Planeación (GE)		HOJA	1 DE 5	

1. OBJETIVO:

Establecer la metodología y documentación de las pruebas de *stress-testing* para evaluar la resistencia y capacidad de respuesta de los procesos críticos de la ESE Hospital Rosario Pumarejo de López ante escenarios de estrés financiero, operativo y tecnológico, especialmente en el contexto del Sistema de Administración de Riesgo LAFT (SARLAFT) y la continuidad de los servicios hospitalarios.

2. ALCANCE:

Las pruebas de *stress-testing* se aplicarán a los siguientes componentes críticos de la ESE Hospital Rosario Pumarejo de López:

- Procesos financieros y su resistencia ante cambios extremos de flujo de caja.
- Infraestructura tecnológica frente a ataques ciberneticos o sobrecargas de red.
- Capacidad operativa en caso de aumento masivo de pacientes por emergencias.
- Cumplimiento normativo del SARLAFT en escenarios de crisis reputacional o financiera.

3. GLOSARIO:

Stress-Testing: Pruebas que simulan escenarios extremos o inesperados para evaluar la capacidad de una organización para mantener la operación o minimizar el impacto en situaciones adversas.

Escenario de Estrés: Situación hipotética de gran impacto negativo que pone a prueba los límites de resistencia de la organización.

Resiliencia Operativa: Capacidad del hospital para continuar brindando servicios esenciales bajo condiciones adversas.

SARLAFT: Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo

PROCEDIMIENTO PRUEBAS DE STRESS-TESTING

CÓDIGO	GE-PD-019
VERSIÓN	001
FECHA	15/01/2025

Proceso: Gestión Estratégica y Planeación (GE)

HOJA 2 DE 5

4. IDENTIFICACIÓN DE ESCENARIOS DE ESTRÉS:

- Escenario 1 (Financiero):** Colapso en los pagos de las EPS (Entidades Promotoras de Salud), generando una caída del 40% en los ingresos mensuales.
- Escenario 2 (Operativo):** Aumento en la demanda de servicios de urgencias debido a una emergencia sanitaria local.
- Escenario 3 (Tecnológico):** Ataque cibernético masivo que compromete el sistema de información hospitalaria.
- Escenario 4 (Reputacional):** Crisis de reputación debido a un escándalo mediático que afecta la imagen del hospital en relación con los controles SARLAFT.

5. POLÍTICAS DE OPERACIÓN:

Constituyen los lineamientos o directrices, que instauran los marcos de acción necesarios para la operación de los procesos definidos por la institución.

5.1 DOCUMENTOS DE REFERENCIA:

Ley 1908 de 2018 - Por la cual se adoptan medidas de prevención, control y sanción al lavado de activos y la financiación del terrorismo: Regula las disposiciones legales en cuanto a la prevención del lavado de activos y la financiación del terrorismo, fundamentales para la gestión del SARLAFT en la institución.

Decreto 780 de 2016 - Decreto Único Reglamentario del Sector Salud.

Circular Externa 028 de 2014 de la Superintendencia de Sociedades: Orienta sobre la implementación de un Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT) en las entidades, lo que puede ser evaluado en escenarios de crisis reputacional y financiera.

PROCEDIMIENTO PRUEBAS DE STRESS-TESTING

CÓDIGO	GE-PD-019
VERSIÓN	001
FECHA	15/01/2025

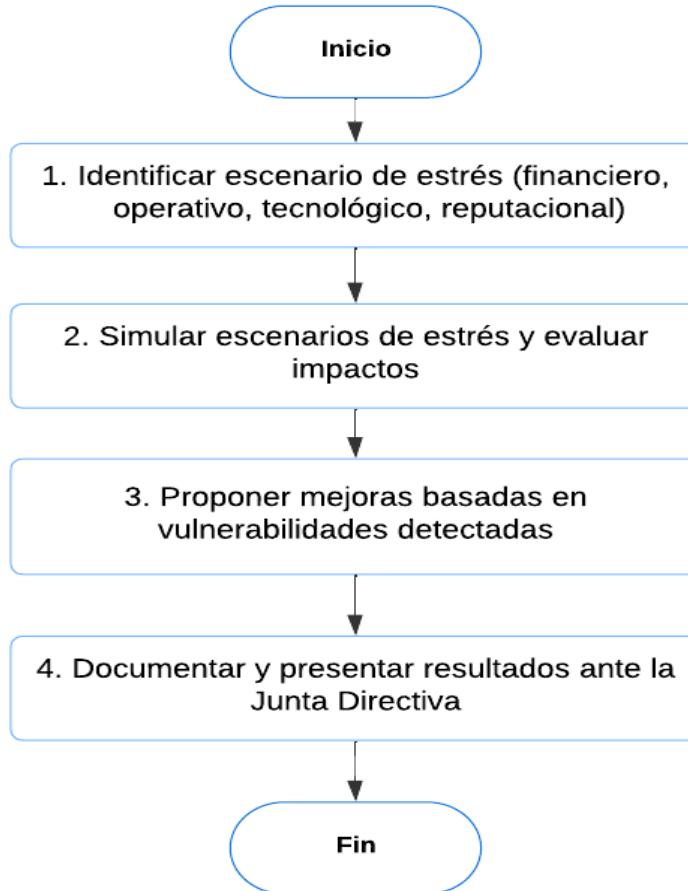
Proceso: Gestión Estratégica y Planeación (GE)

HOJA 3 DE 5

6. ACTIVIDADES A DESARROLLAR:

ESCENARIOS	ACCIONES A IMPLEMENTAR	RESPONSABLES	CRITERIO DE ÉXITO	REGISTRO
Escenario Financiero: Reducción de ingresos.	Simulación de reducción en ingresos y evaluación del flujo de caja.	Subgerencia Financiera	Capacidad para cubrir los costos operativos por al menos 3 meses.	Informes financieros de stress-testing.
	Identificación de fuentes alternativas de financiación.	Oficial de Cumplimiento	Documentación de líneas de crédito o recortes de gastos no esenciales.	Ánalisis de vulnerabilidad es financieras.
Escenario Operativo: Emergencia sanitaria.	Simulación de aumento masivo de pacientes.	Subgerencia Científica	Capacidad para manejar el aumento sin comprometer la calidad del servicio.	Informes de capacidad operativa y uso de recursos.
	Evaluación de disponibilidad de insumos médicos y personal	Subgerencia Administrativa/Talento Humano	Adeuada dotación de personal y suministro de recursos.	Inventario de insumos y cronogramas de turnos.
Escenario Tecnológico: Ataque cibernético.	Simulación de ataque cibernético masivo (ensayo controlado).	Área de Sistemas	Continuidad del servicio en al menos el 80% de la infraestructura.	Informes de pruebas de vulnerabilidad tecnológica.
	Evaluación de tiempos de respuesta y recuperación de datos.	Área de Sistemas	Recuperación de datos críticos en menos de 24 horas.	Registro de recuperación de información crítica.
Escenario Reputacional: Crisis mediática.	Simulación de crisis de imagen relacionada con la no implementación del SARLAFT.	Oficina de Prensa Oficial de Cumplimiento	Gestión de crisis en medios y control de daño reputacional.	Reportes de prensa, encuestas internas, análisis de percepción.

6.1 FLUJOGRAMA



7. RESULTADOS ESPERADOS

- Identificación de los límites operativos y financieros de la ESE Hospital Rosario Pumarejo de López.
- Evaluación de la capacidad de resiliencia ante eventos extremos en cada uno de los escenarios.
- Propuestas de mejora en los sistemas financieros, operativos y tecnológicos.
- Fortalecimiento del Sistema de Administración de Riesgo SARLAFT en contextos de alta presión o crisis.

PROCEDIMIENTO PRUEBAS DE STRESS-TESTING

CÓDIGO	GE-PD-019
VERSIÓN	001
FECHA	15/01/2025

Proceso: Gestión Estratégica y Planeación (GE)

HOJA 5 DE 5

8. INFORMES Y SEGUIMIENTOS

Los resultados obtenidos de las pruebas de *stress-testing* serán documentados y presentados ante la Junta Directiva de la ESE o quien haga sus veces y al Oficial de Cumplimiento SARLAFT. Se incluirán recomendaciones de mejoras basadas en las vulnerabilidades detectadas y se desarrollará un plan de acción para corregir las deficiencias encontradas en los distintos escenarios.

9. CONTROL DE CAMBIOS Y APROBACION:

Versión	Fecha DD MM AAAA	Aprobación			Acta de Aprobación Nº	Descripción del Cambio
		Elaboró	Revisó	Aprobó		
001	15/01/2025	Edwar Enrique Suárez Cujia <i>Profesional de Apoyo al SIGR (c)</i>	Aarol Lee Méndez Ovalle <i>Jefe de la Oficina de Planeación, Calidad y S.I</i> Jorge Iván Hinojosa <i>Profesional Esp. de Calidad</i>	Carmen Sofia Daza Orozco <i>Agente Especial Interventor</i>	2025-001	Creación del Documento