

EN LA OFICINA DE SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO EN LOS MESES DE ENERO HASTA EL MES DE JUNIO DE 2020 SE REALIZARON LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES:

ANALISIS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCION DEL SERVICIO

	HOSPITALIZACIÓN	% DE SATISFACCIÓN	CONSULTA EXTERNA	% DE SATISFACCIÓN	URGENCIA	% DE SATISFACCIÓN	CIRUGÍA	% DE SATISFACCIÓN	SALUD MENTAL CONSULTA EXTERNA	% DE SATISFACCIÓN	SALUD MENTAL HOSPITALIZACIÓN	% DE SATISFACCIÓN	PROMEDIO % DE SATISFACCIÓN
ENERO	106	97,17%	198	96,97%	225	84,45%	49	98,30%	17	94,12%	34	100,00%	95,17%
FEBRERO	129	99,20%	214	99,07%	226	86,28%	54	98,15%	18	100,00%	36	100,00%	97,12%
MARZO	126	89,68%	118	70,33%	183	74,86%	49	93,91%	12	91,67%	29	96,55%	86,17%
ABRIL	133	88,72%	122	89,35%	207	85,03%	55	96,37%	14	92,96%	31	100,00%	92,07%
MAYO	124	96,77%	0	0,00%	194	91,24%	49	97,96%	0	0,00%	27	100,00%	96,49%
JUNIO	129	96,90%	118	94,07%	201	92,04%	52	98,08%	16	93,75%	32	100,00%	95,81%
% TOTAL		94,74%		89,96%		85,65%		97,13%		94,50%		99,43%	93,57%
TOTAL ENCUESTAS	747		663		1.236		308		77		189		3.220

ANALISIS DE LAS PQR ENCONTRADAS EN LOS BUZONES EN EL PRIMER SEMESTRE DE 2019

2019																		
	CONSULTA EXTERNA			HOSPITALIZACIÓN			URGENCIA			CIRUGÍA			SALUD MENTAL HOSPITALIZACIÓN			SALUD MENTAL CONSULTA EXTERNA		
	QUE JAS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES	QUE JAS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES	QUE JAS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES	QUE JAS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES	QUE JAS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES	QUE JAS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES
ENERO	2	0	0	7	0	1	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FEBRERO	1	0	3	1	1	2	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MARZO	3	0	0	3	0	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ABRIL	3	1	1	5	1	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAYO	2	0	1	3	0	3	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUNIO	4	1	1	2	0	2	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	15	2	6	21	2	11	31	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ENERO	745 CHARLAS
FEBRERO	834 CHARLAS
MARZO	935 CHARLAS
ABRIL	1.005 CHARLAS
MAYO	1.105 CHARLAS
JUNIO	1.216 CHARLAS
TOTAL	5.840 CHARLAS

SATISFACCIÓN GLOBAL 2019			
1.	SATISFECHOS	4.193	92,07%
2.	INSATISFECHOS	- 361	7,93%
		4.554	100%

ANNY GONZALEZ RIVERO.
 Coordinadora SIAU